



SANSKI MOST

REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Decembar 2018

Sadržaj

Skraćenice.....	3
Uvod	3
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2018 – uporedni pregled	4
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA.....	5
Karakteristike uzorka	5
Snabdijevanje vodom	6
Cijena snabdijevanja vodom.....	7
Prikupljanje otpada i odvoz smeća.....	7
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća	8
Kanalizacija	9
Cijena kanalizacije	9
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	9
Kvalitet i pokrivenost JLS javnom rasvjetom	10
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	11
Rad domova zdravlja / ambulanti	11
Rad vrtića / obdaništa	12
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	12
Rad centra za socijalni rad.....	13
Rad mjesnih zajednica	14
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	15
Sportska dešavanja na teritoriji JLS	15
Pristup informacijama	16
Uključenost u javne rasprave i debate	17
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana	17
Kvalitet administrativnih usluga u JLS	18
Brzina administrativnih usluga u JLS	18
Ljubaznost osoblja u JLS	19
Znanje osoblja u JLS.....	20
Cijene administrativnih usluga u JLS	20
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica	21
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima	22
Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima.....	22
Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	23
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS.....	23

Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	24
Rješavanje žalbi	24
Pripadnost socijalno ugroženim grupama.....	25
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi	25
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovala u anketi	26
Dodatna pitanja.....	27

Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u decembru 2018 i to na uzorku od 379 građana i građanki.

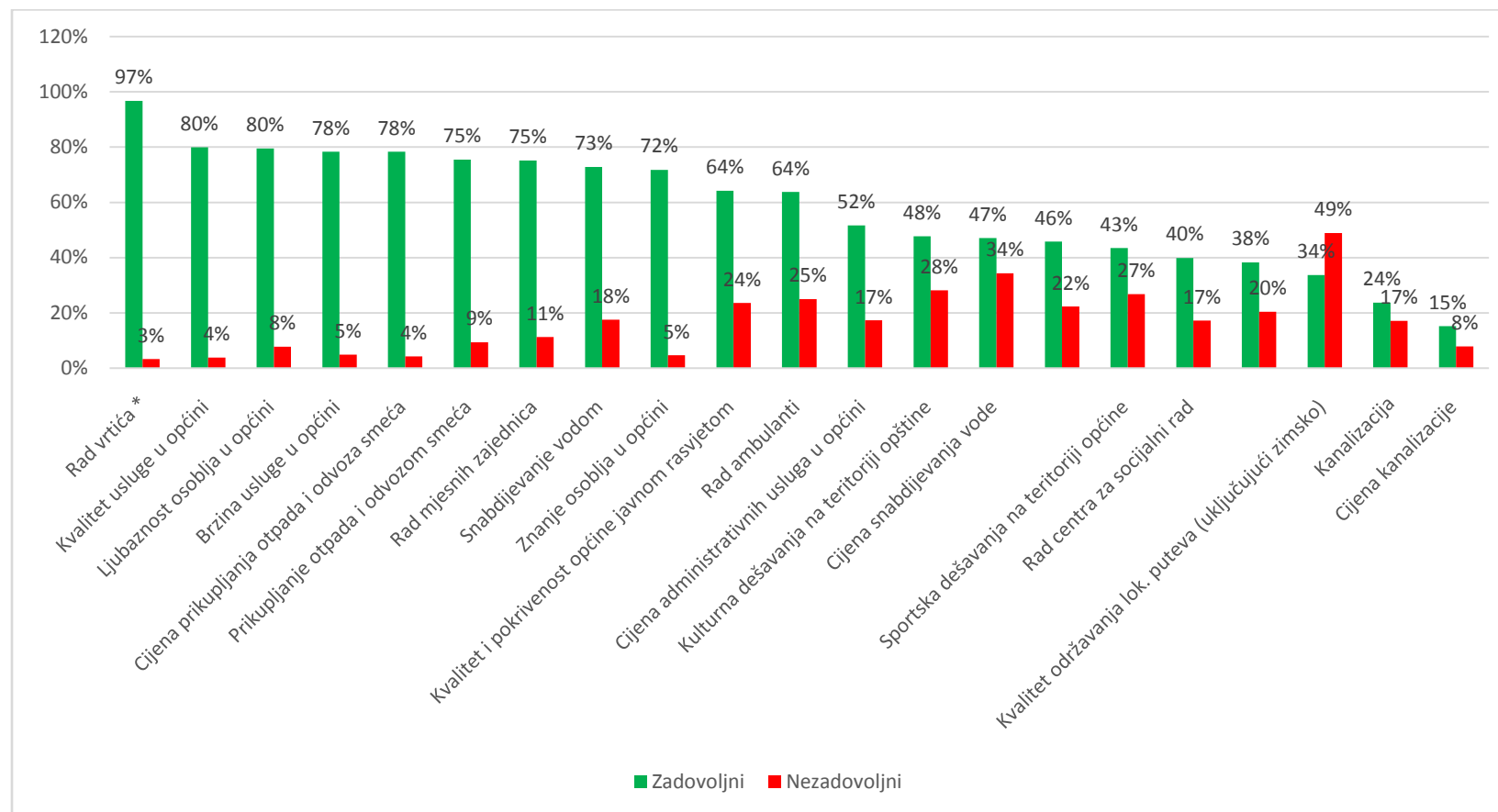
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2018 – uporedni pregled

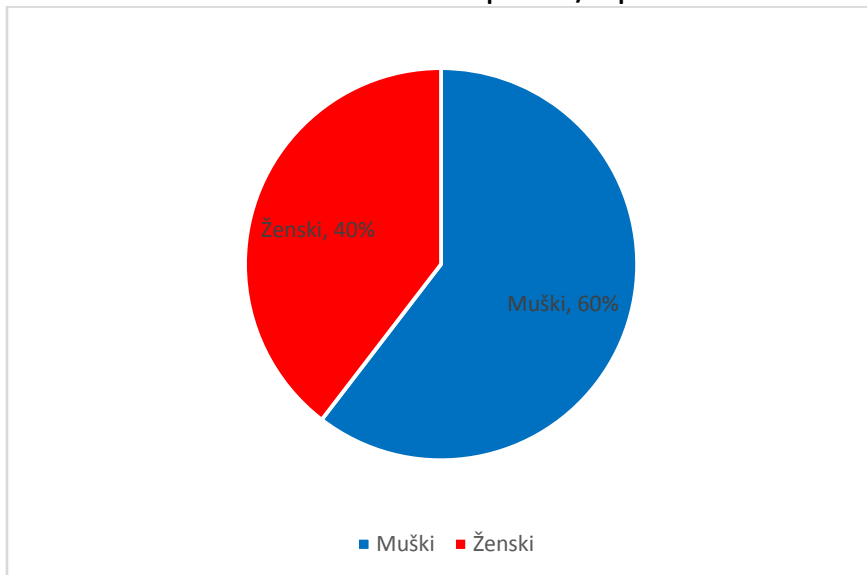
Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2018 godine



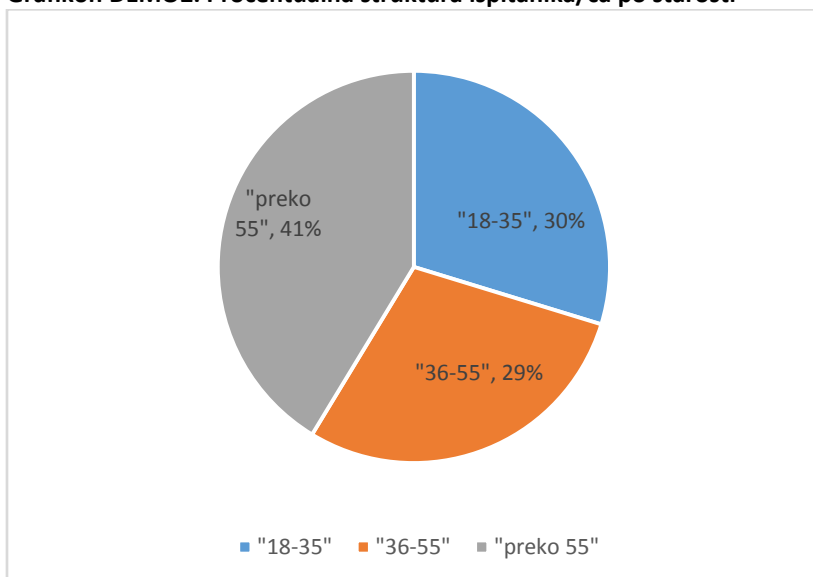
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA¹

Karakteristike uzorka

Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca polu

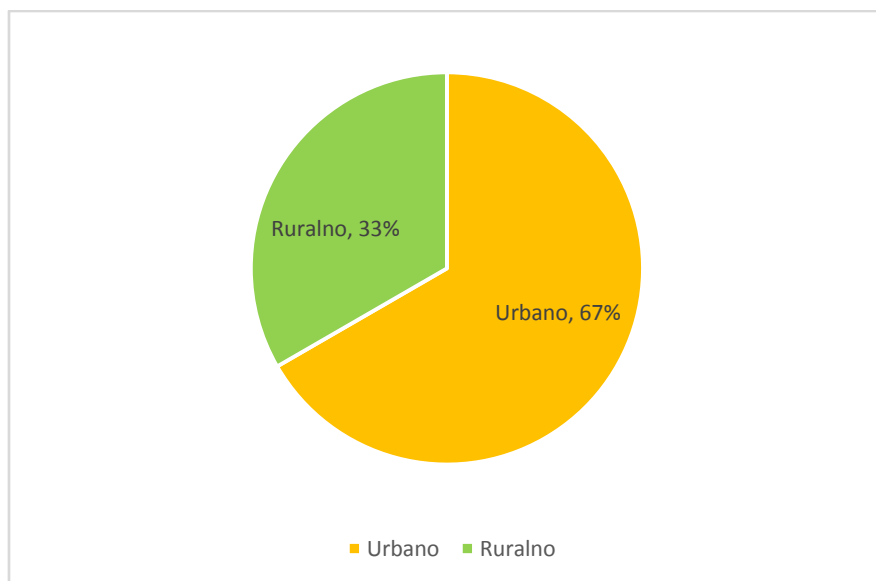


Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



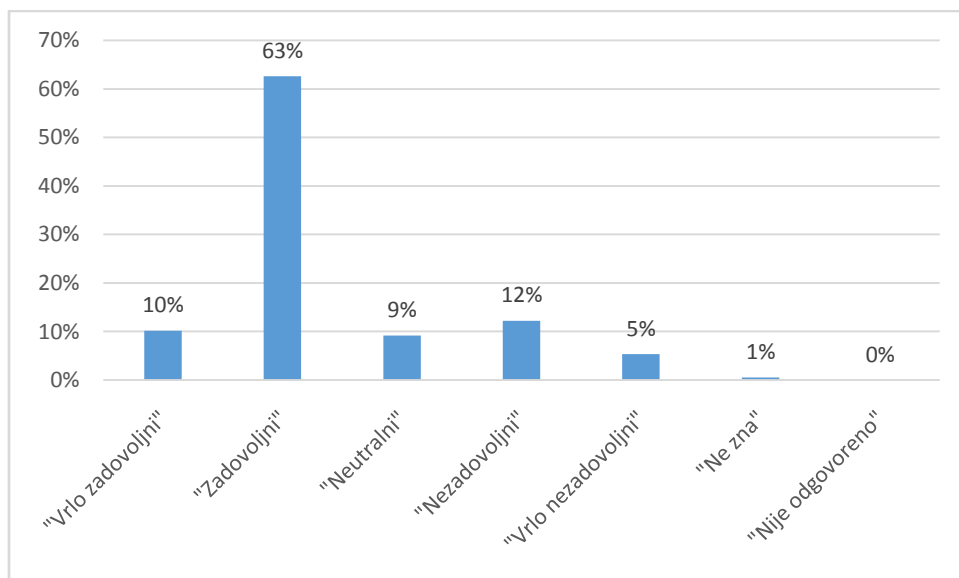
¹ Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%

Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



Snabdijevanje vodom

Graf P1.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?



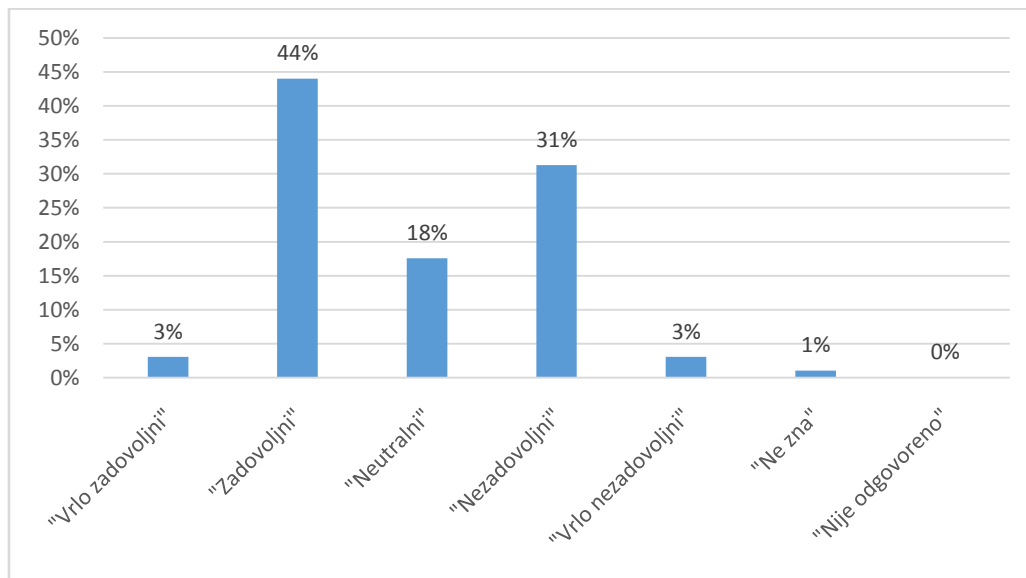
73% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdjevanjem vodom dok je 18% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa snabdjevanjem vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa snabdjevanjem vodom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena snabdijevanja vodom

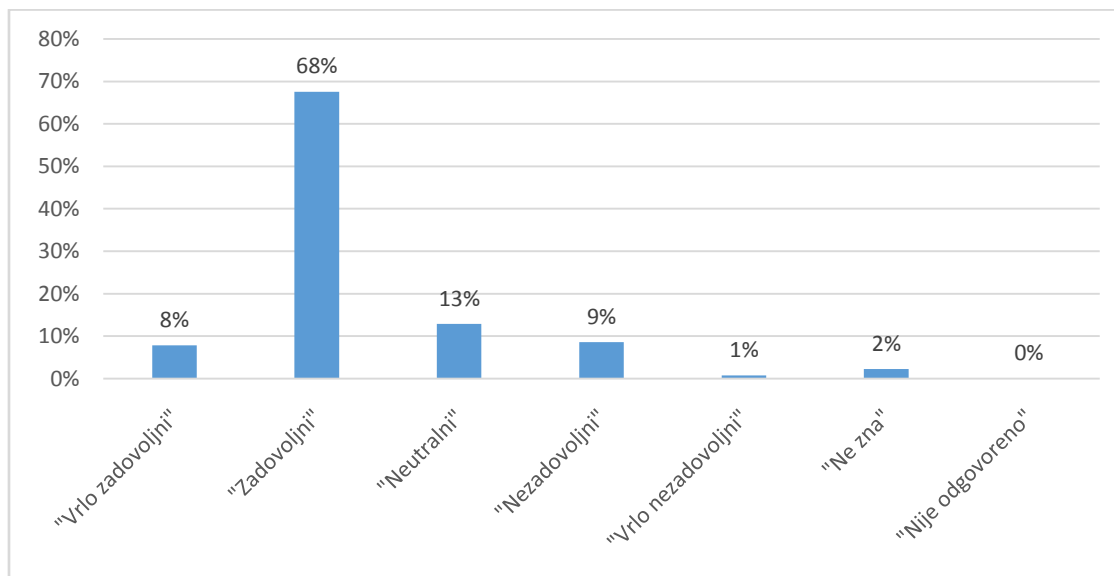
Graf P2.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni sa cijenom snabdijevanja vodom?



#N/A

Prikupljanje otpada i odvoz smeća

Graf P3.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća?



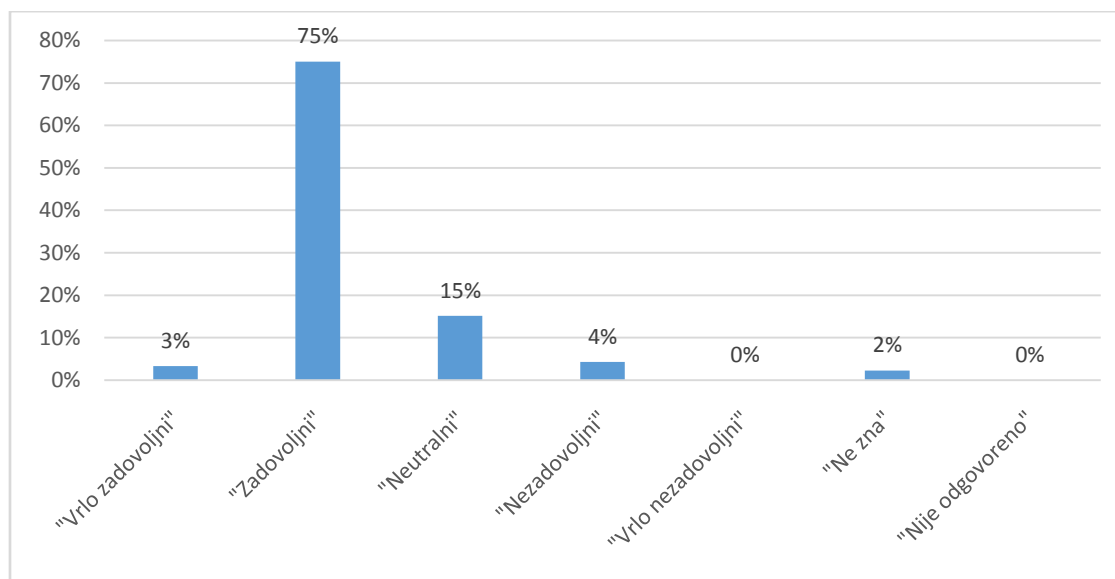
75% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

Graf P4.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?



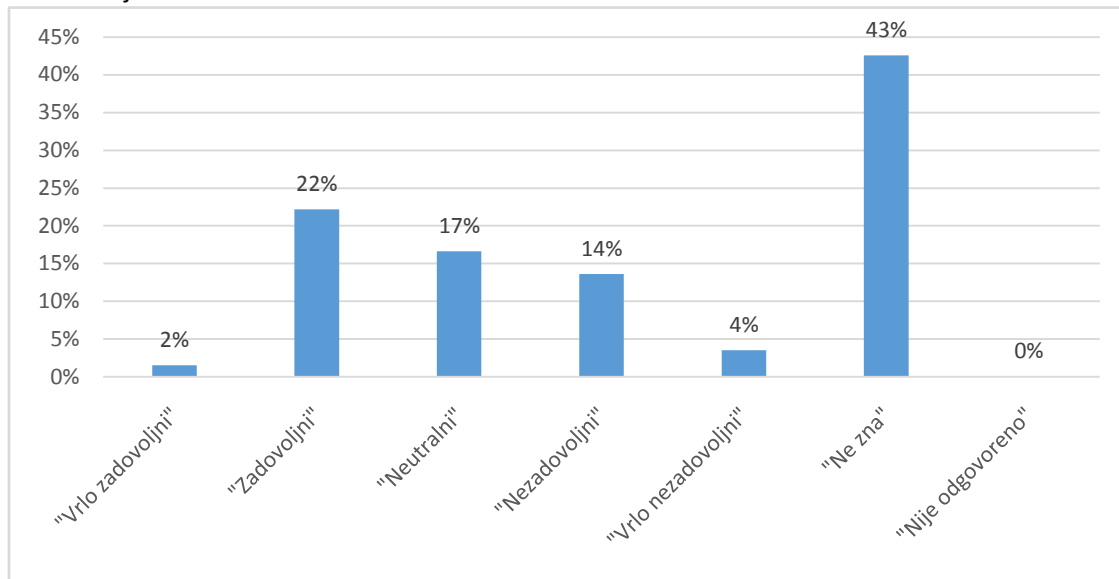
78% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 4% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 84% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 8% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 5% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kanalizacija

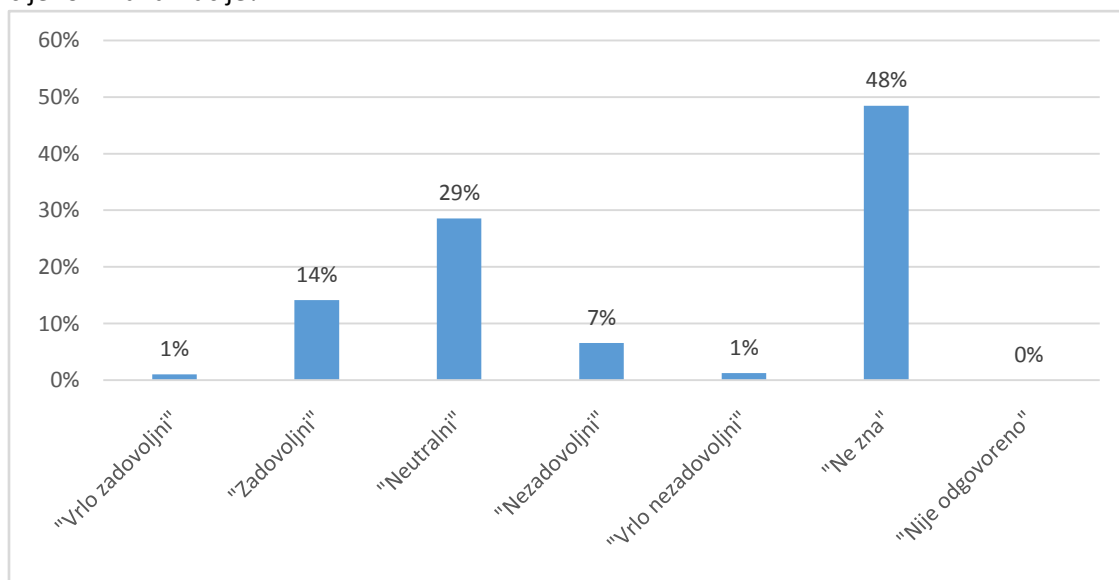
Graf P5.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni sa kanalizacijom?



#N/A

Cijena kanalizacije

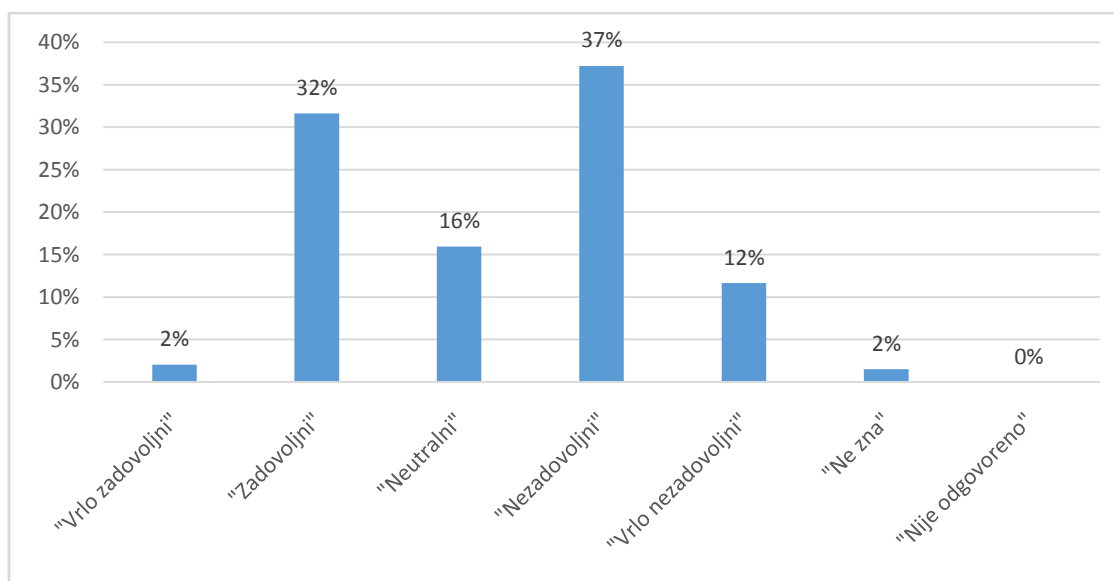
Graf P6.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni sa cijenom kanalizacije?



#N/A

Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

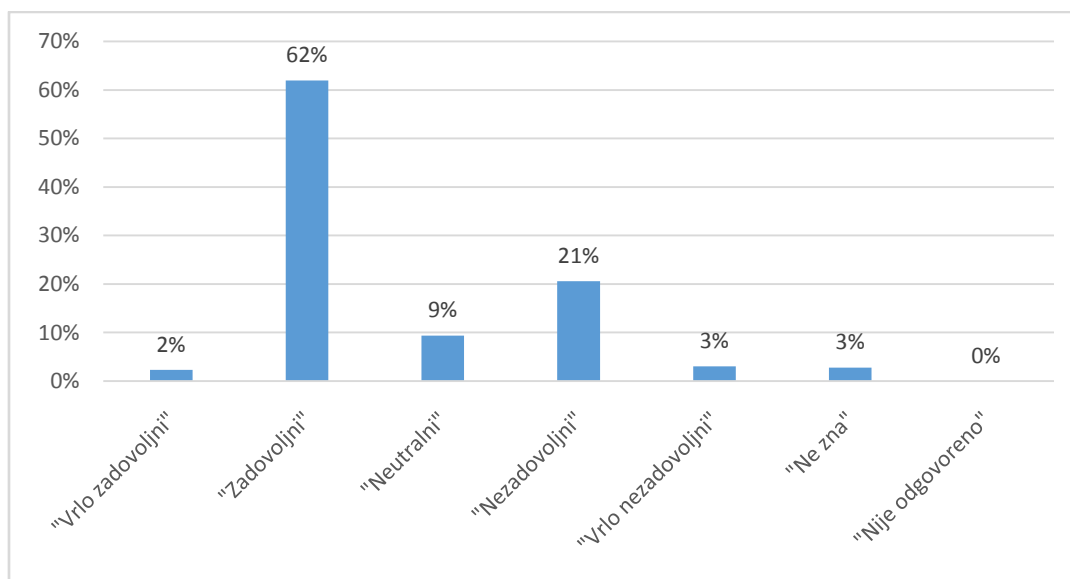
Graf P7.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



#N/A

Kvalitet i pokrivenost JLS javnom rasvjetom

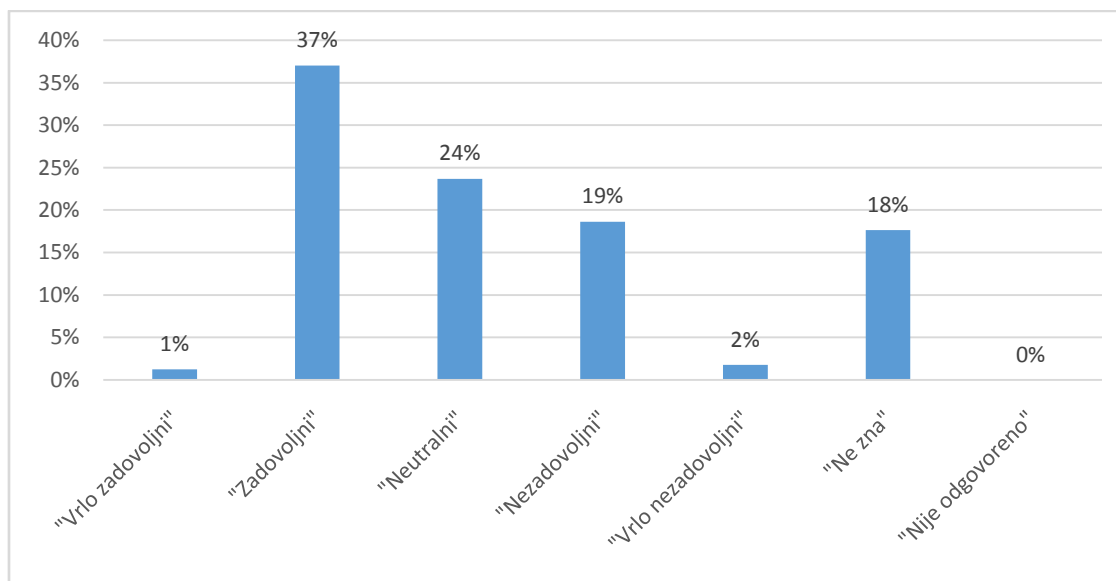
Graf P8.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom i pokrivenošću općine/opštine javnom rasvjetom?



#N/A

Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

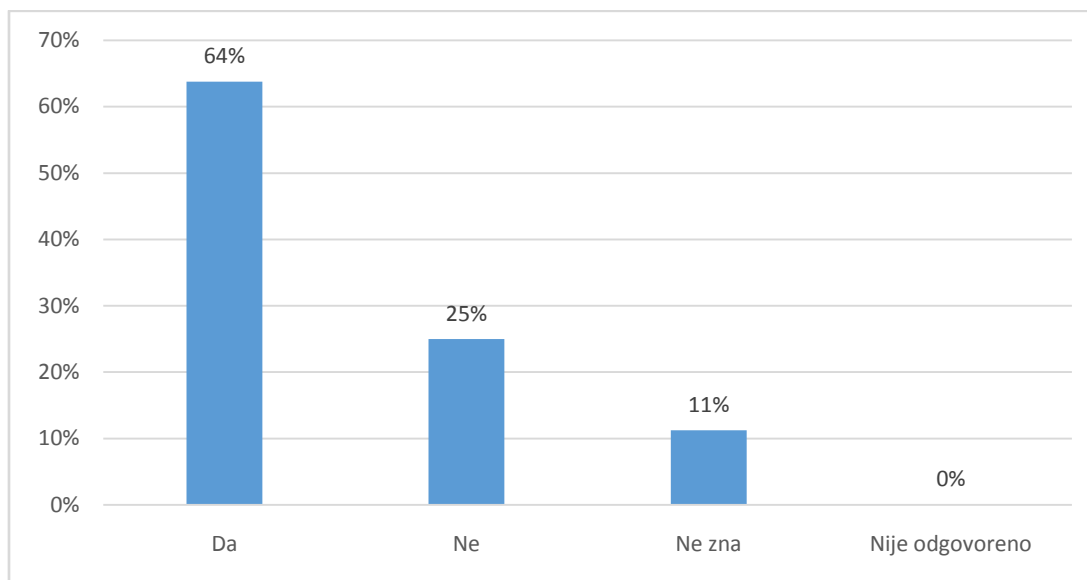
Graf P9.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



#N/A

Rad domova zdravlja / ambulanti

Graf P10.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P10 Da li ste zadovoljni sa radom domova zdravlja / ambulanta?



64% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti dok je 25% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

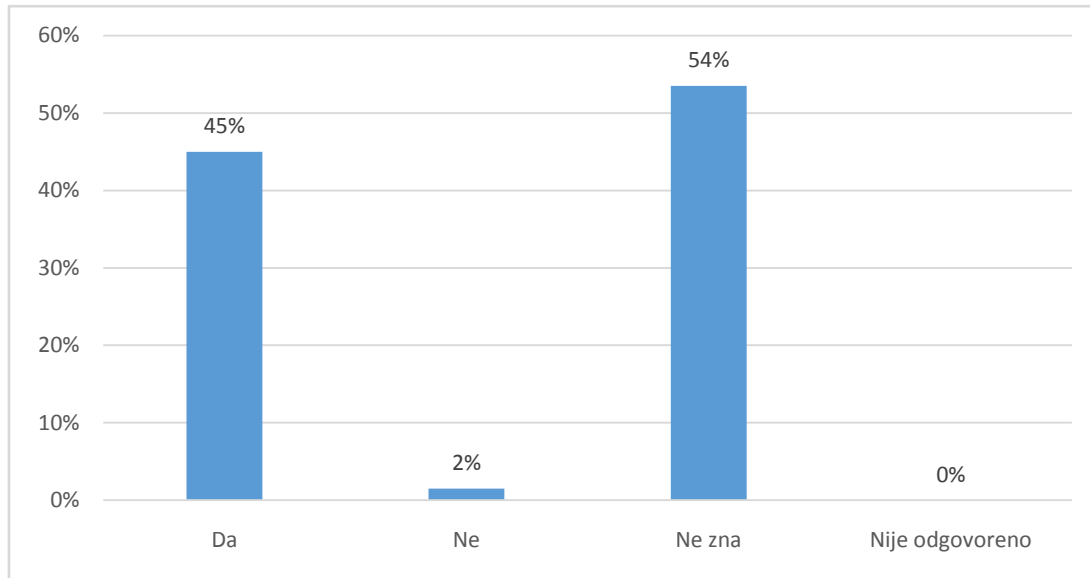
Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 100% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 73% ispitanika/ca izjavilo

da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 27% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad vrtića / obdaništa

Graf P11.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P11 Da li ste zadovoljni sa radom vrtića / obdaništa?



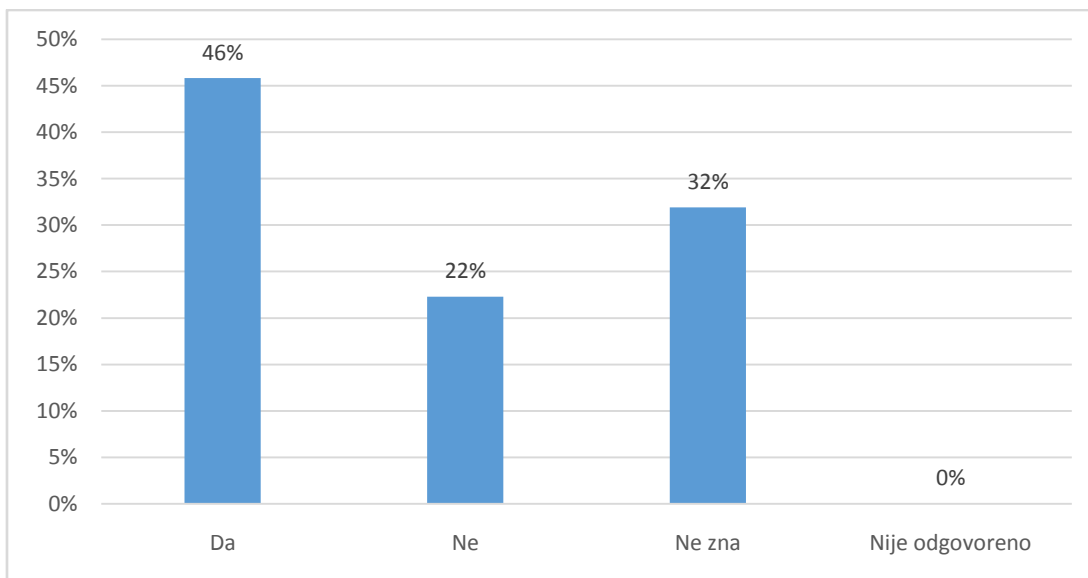
45% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa dok je 2% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 48% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa

Graf P12.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P12 Da li ste zadovoljni sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa?



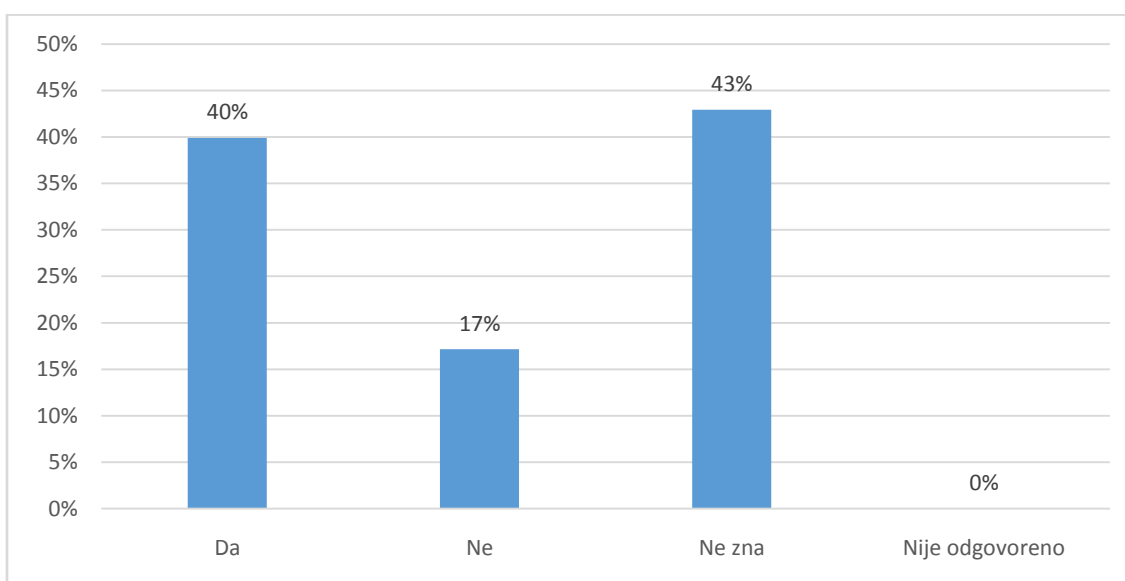
46% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 55% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad centra za socijalni rad

Graf P13.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni sa radom centra za socijalni rad?



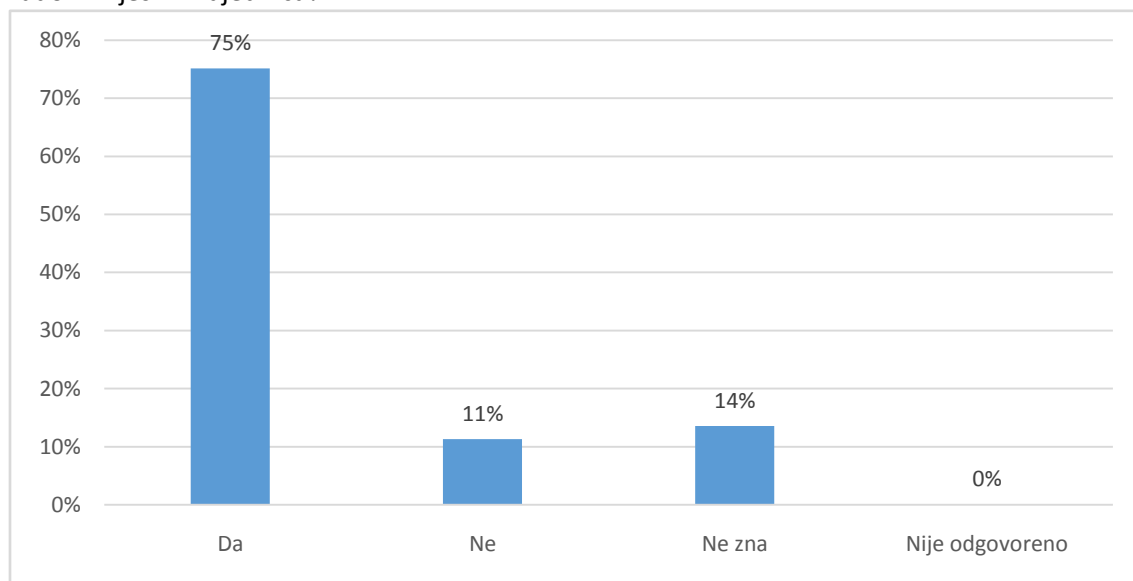
40% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 47% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad mjesnih zajednica

Graf P14.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni sa radom mjesnih zajednica?



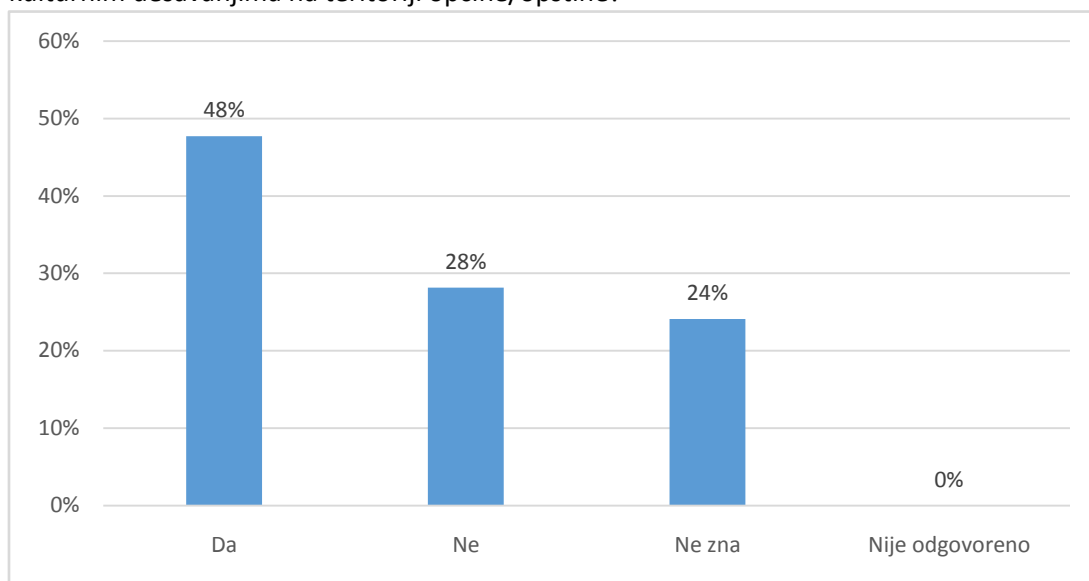
75% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 100% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 78% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe muškog pola koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

Graf P15.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni sa kulturnim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?



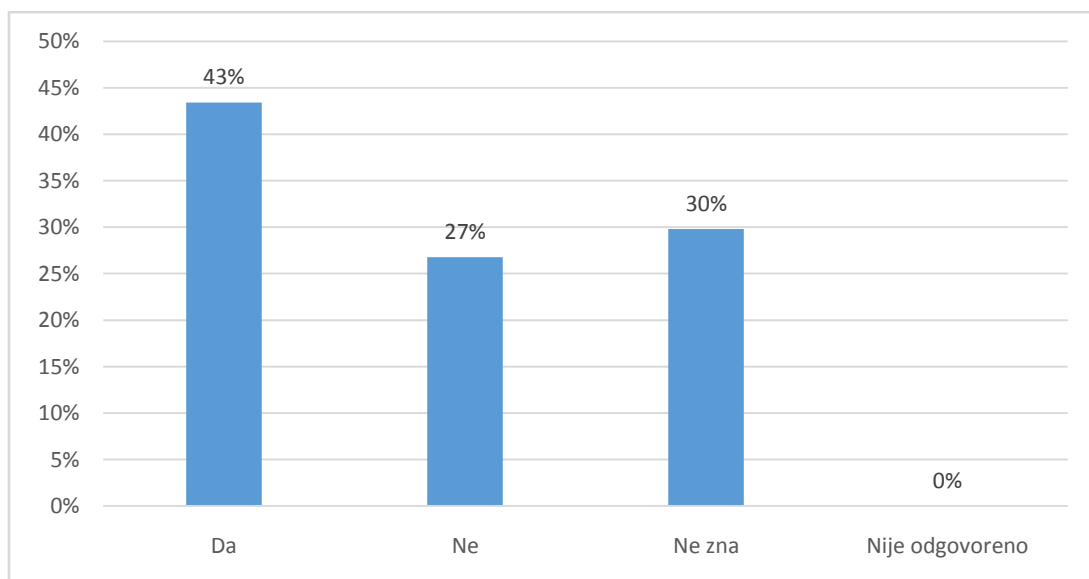
48% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 56% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Sportska dešavanja na teritoriji JLS

Graf P16.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni sa sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?



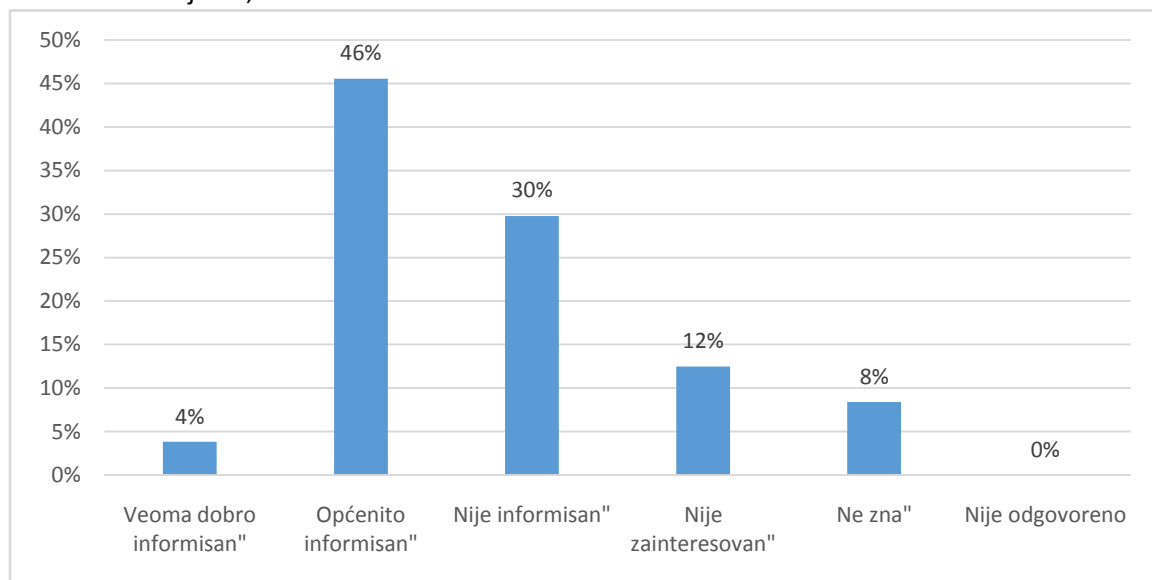
43% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 50% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 49% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 50% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Pristup informacijama

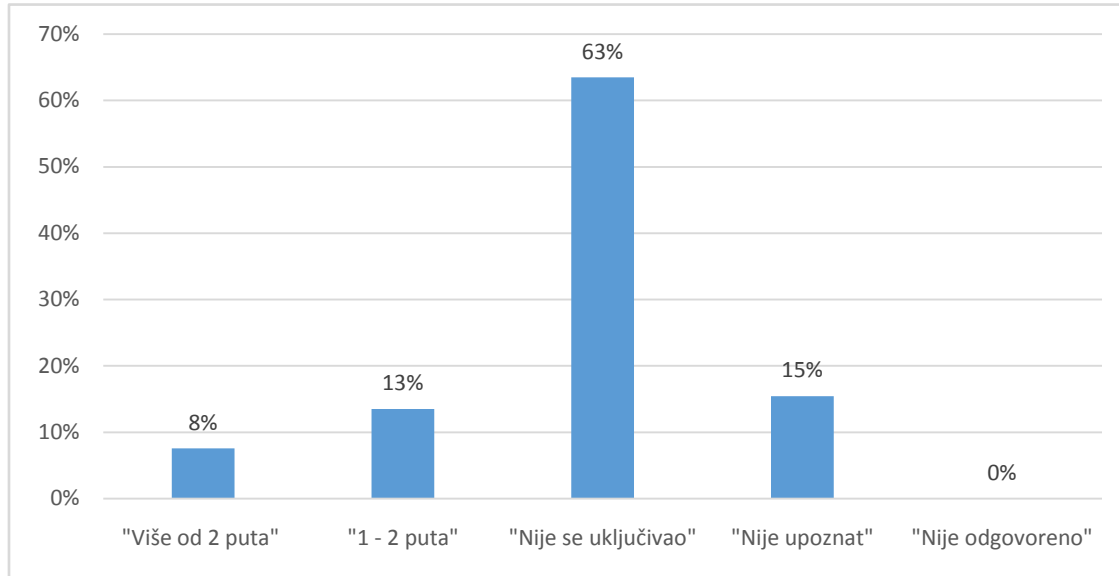
Graf P17.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P17 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



#N/A

Uključenost u javne rasprave i debate

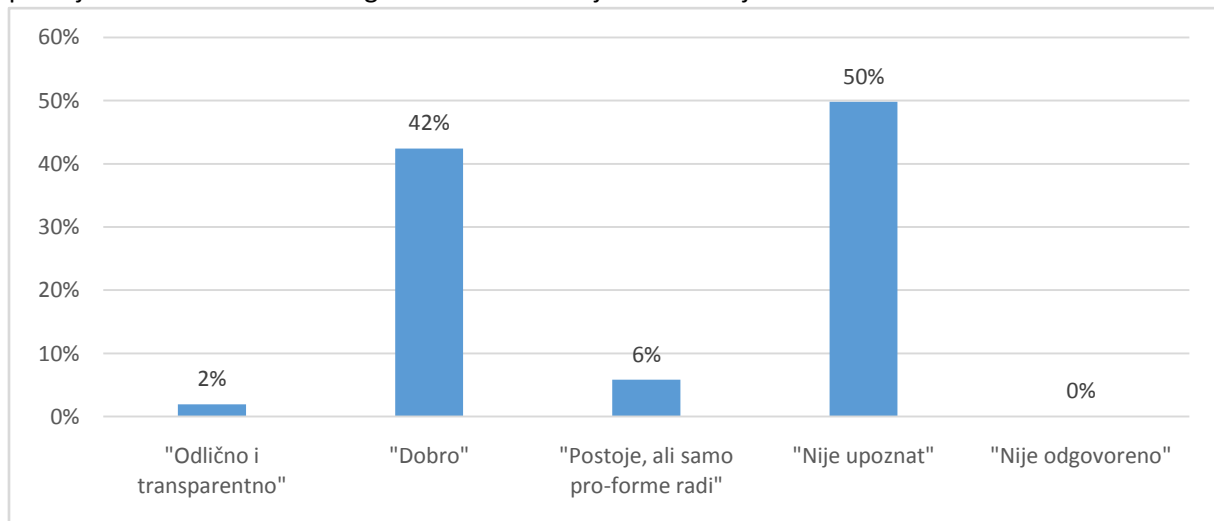
Graf P18.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P18 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



#N/A

Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

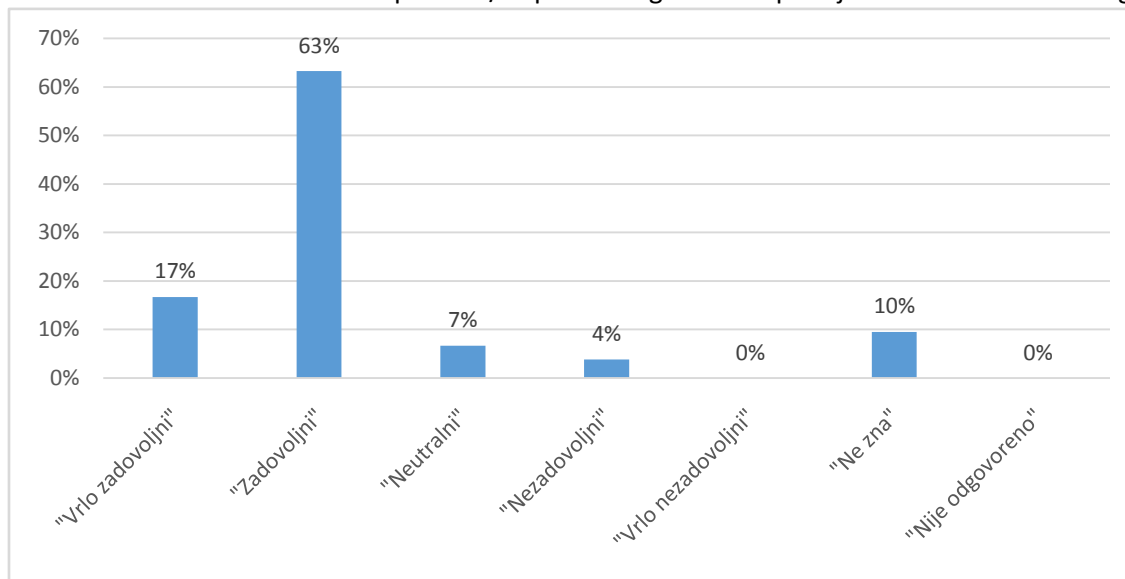
Graf P19.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P19 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?



#DIV/0!

Kvalitet administrativnih usluga u JLS

Graf P20A.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P20A Kvalitetom usluge



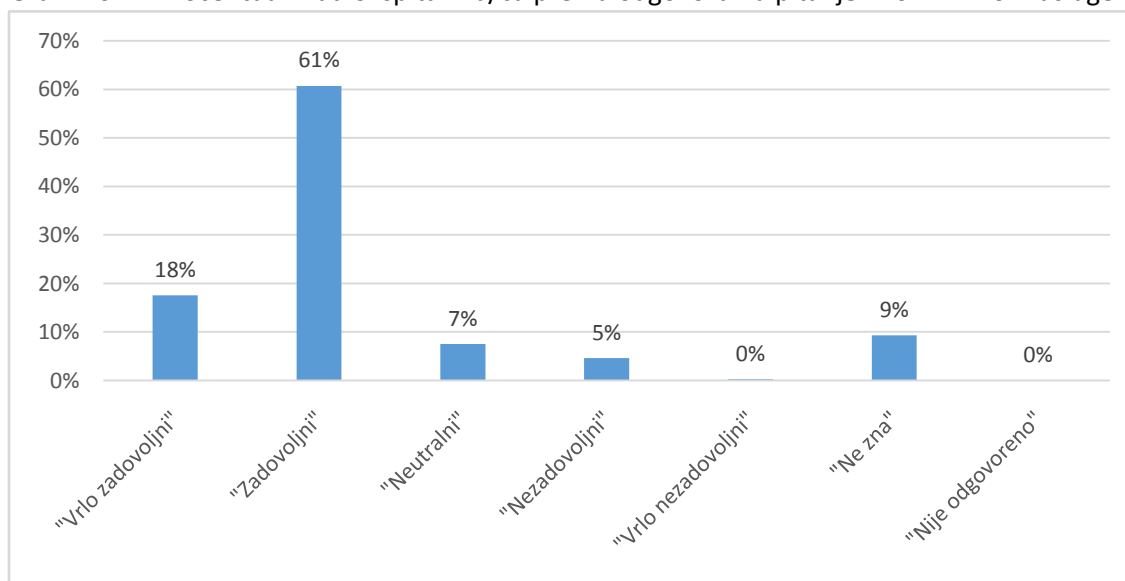
80% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS dok je 4% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 83% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 8% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Brzina administrativnih usluga u JLS

Graf P20B.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P20B Brzinom usluge



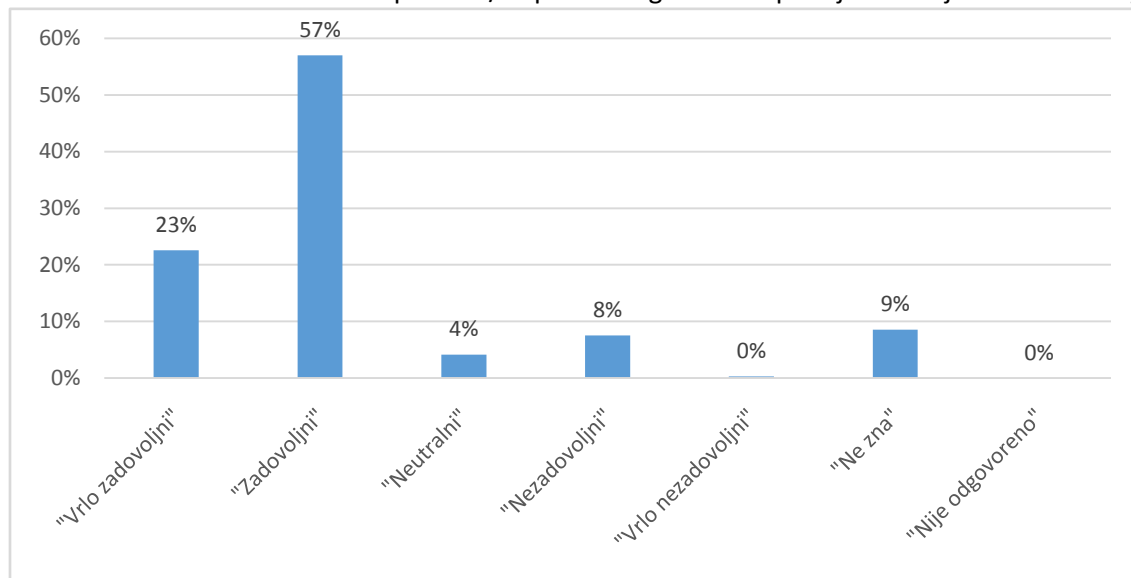
78% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 81% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 7% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Ljubaznost osoblja u JLS

Graf P20C.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P20C Ljubaznost osoblja



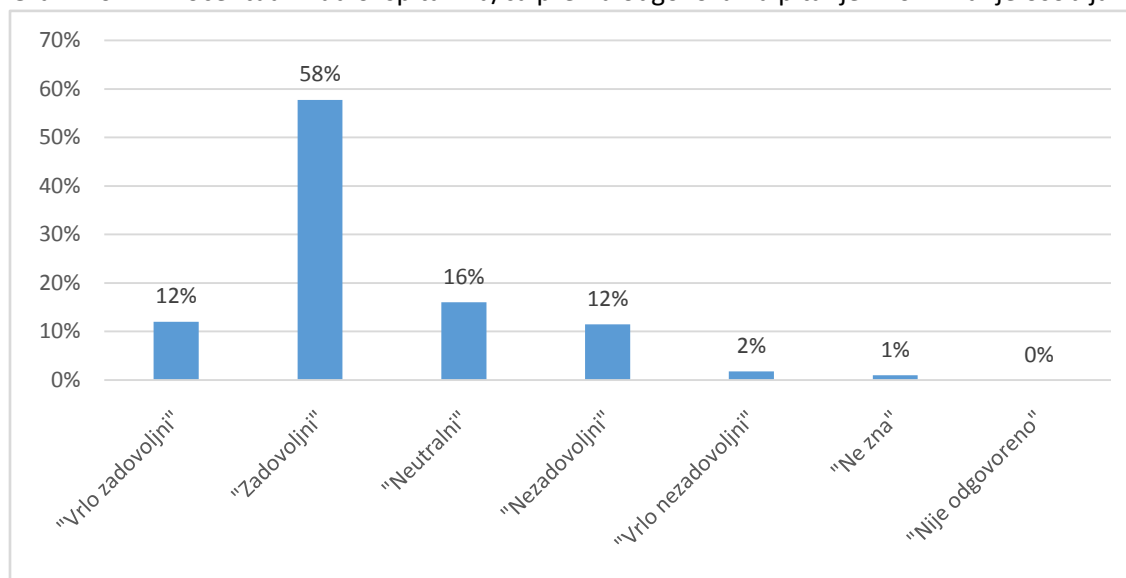
80% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 81% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 10% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Znanje osoblja u JLS

Graf P20D.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P20D Znanje osoblja



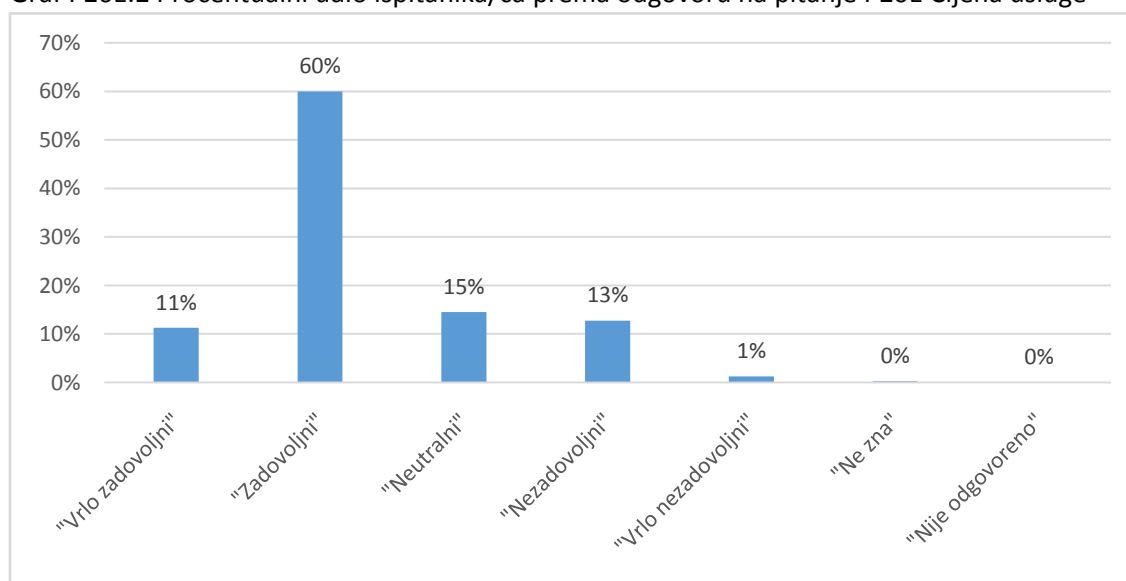
72% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 79% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 8% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijene administrativnih usluga u JLS

Graf P20E.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P20E Cijena usluge



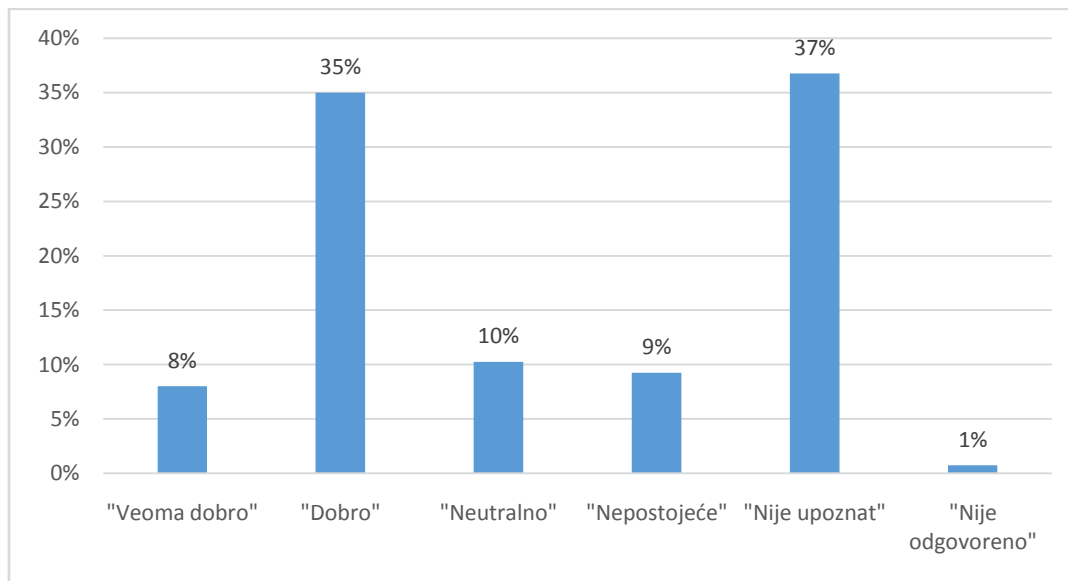
52% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 57% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

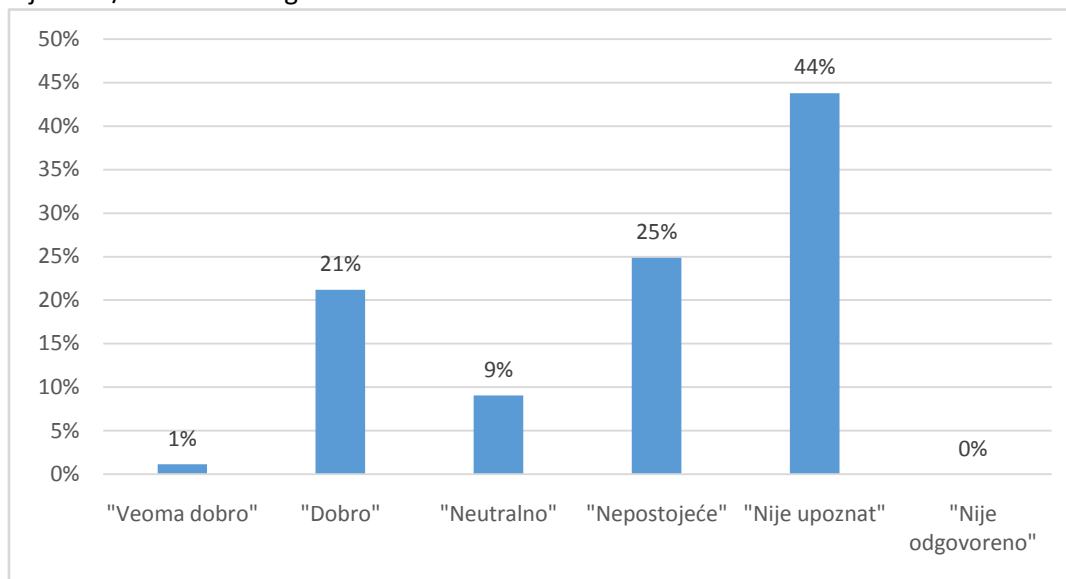
Graf P21A.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica



#DIV/0!

Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

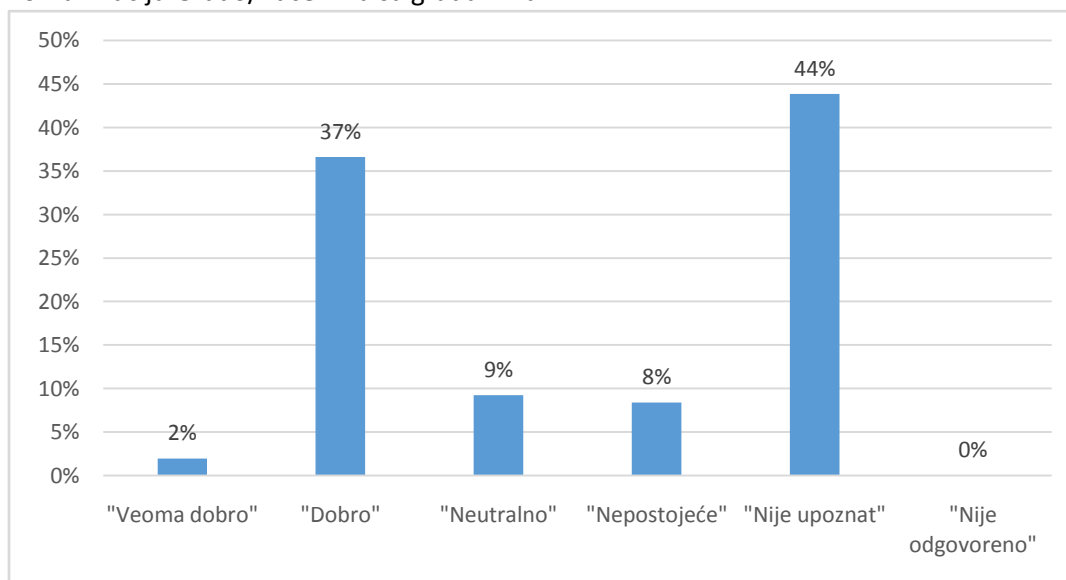
Graf P21B.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima



#N/A

Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima

Graf P21C.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21C Redovni termini za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima



39% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima dok je 52% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

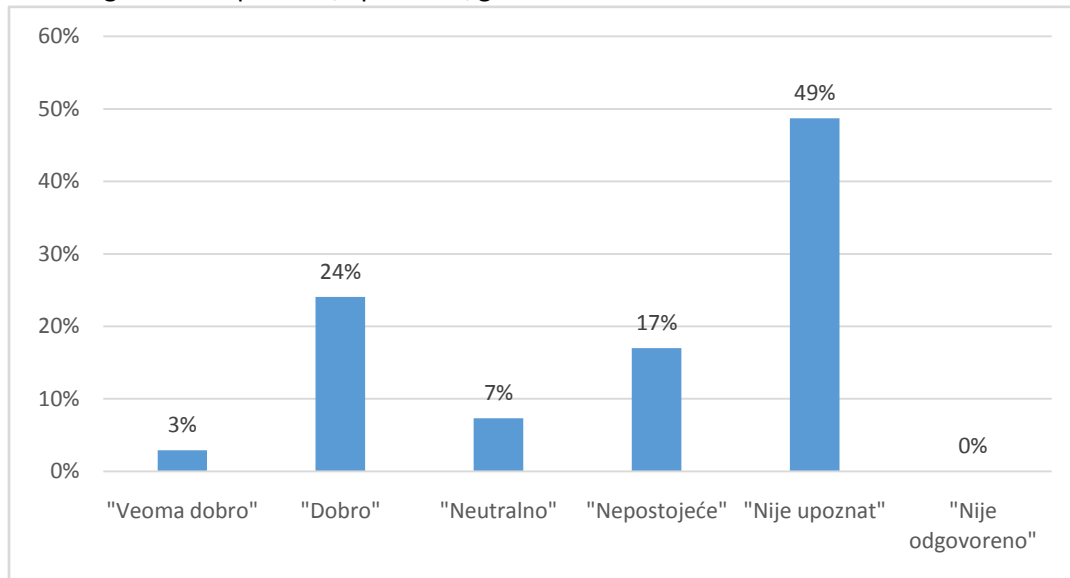
Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 47% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe koje su

socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 75% slučajeva, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 68% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Internet komunikacija između građana i službi JLS

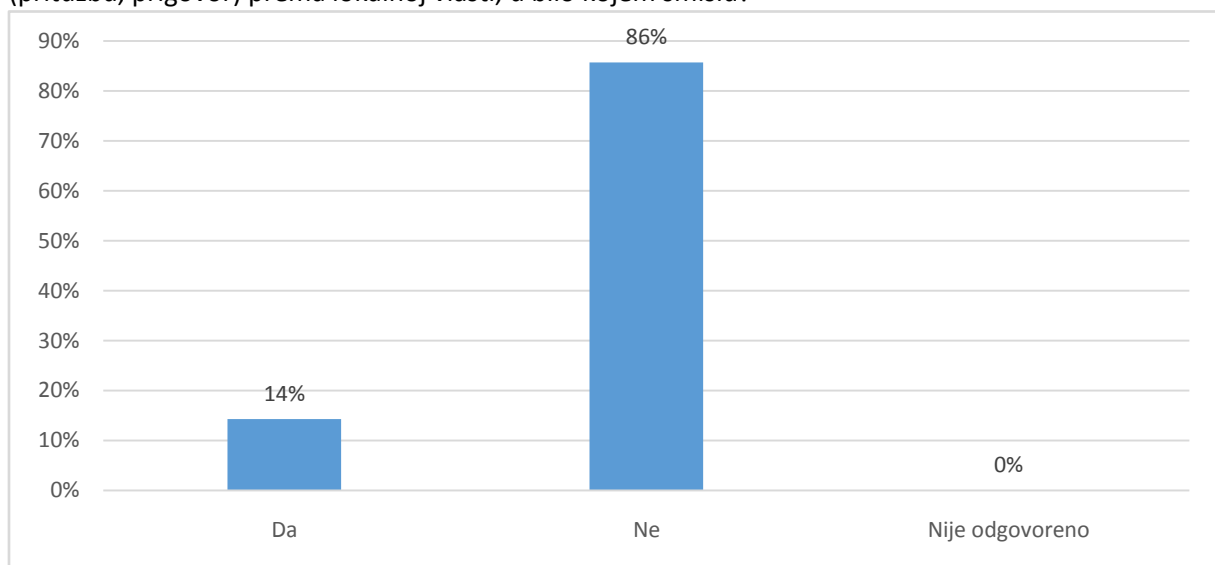
Graf P21D.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21D Internet komunikacija između građana i općinskih/opštinskih/gradskih službi



#N/A

Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

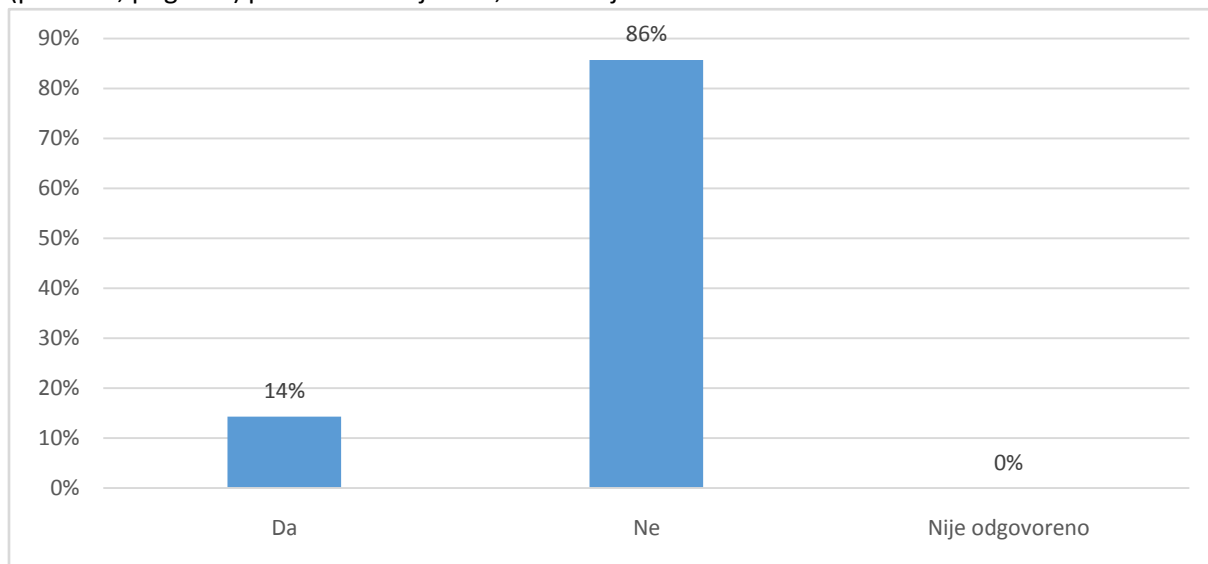
Graf P22.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P22 Da li ste ikada uložili žalbu (pitužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



#N/A

Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

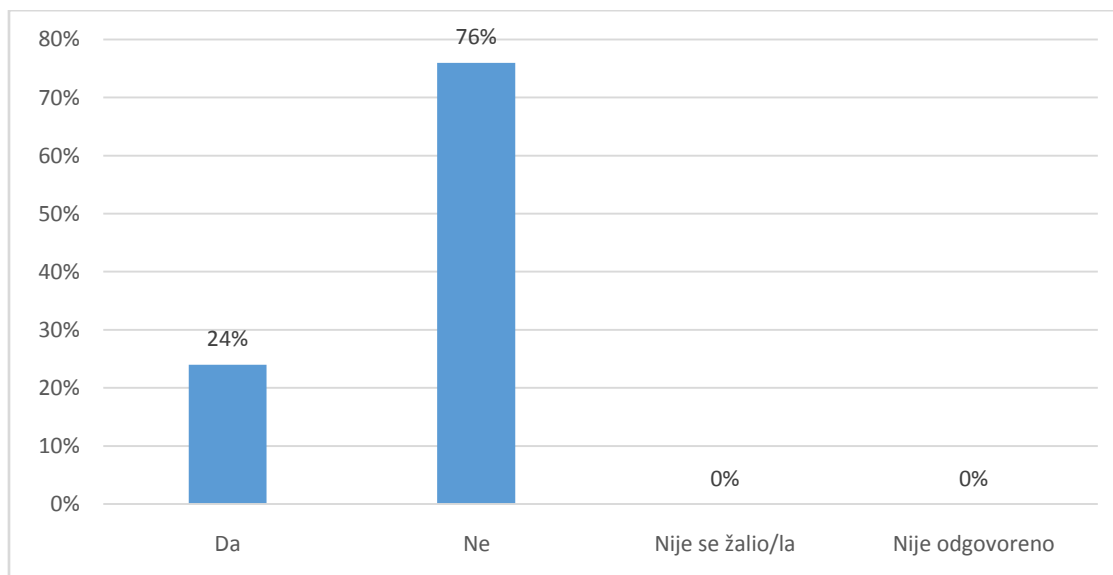
Graf P22.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P22 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



#N/A

Rješavanje žalbi

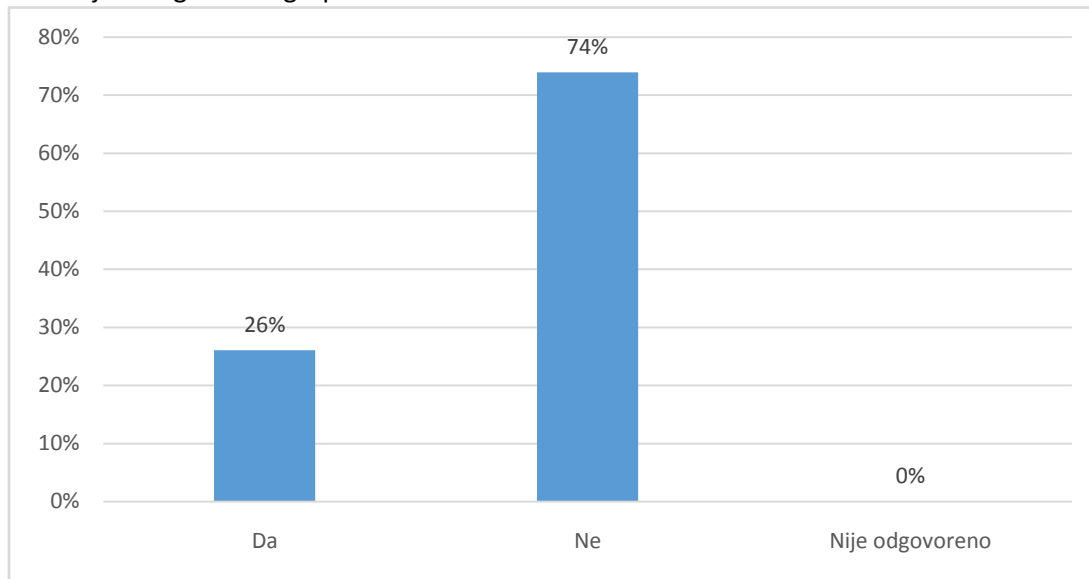
Graf P23.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P23 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?



#DIV/0!

Pripadnost socijalno ugroženim grupama

Graf P24A.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P24A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?



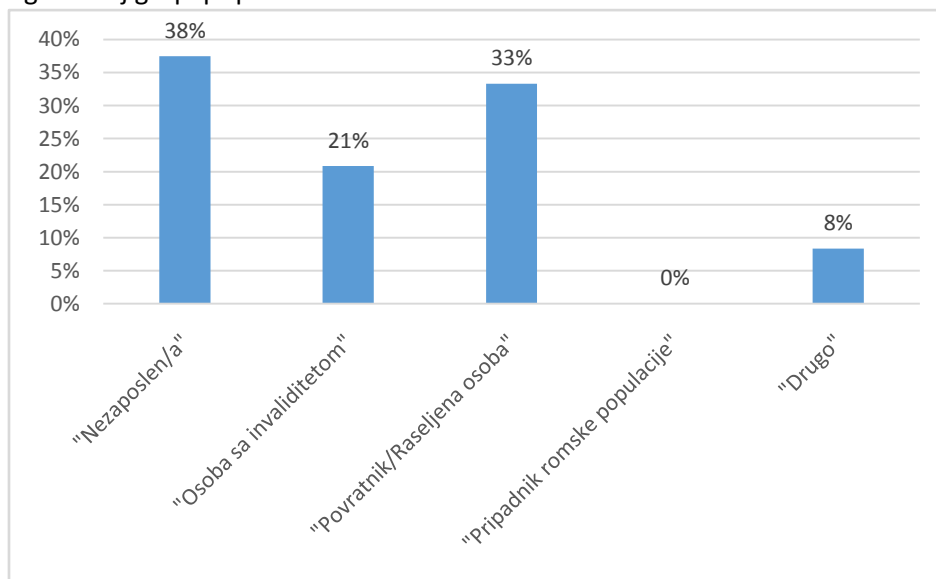
26% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" dok je 74% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su socijalno ugrožene osobe starosti od 36 do 55 godina u 41% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 32% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo.

Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 100% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 83% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

Graf P24B.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P24B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?



U 58% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina imaju najveći udio nezaposlenih osoba od 80%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u urbanim područjima imaju drugi po veličini udio nezaposlenih osoba od 65%.

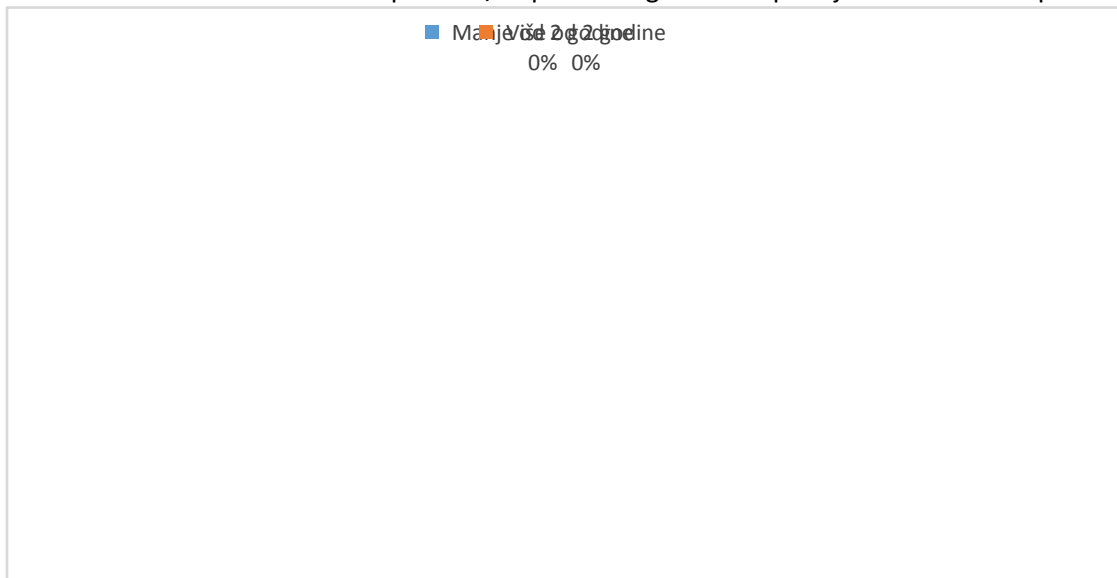
U 4% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju najveći udio osoba sa invaliditetom od 7%. Socijalno ugrožene osobe muškog pola imaju drugi po veličini udio osoba sa invaliditetom od 6%.

U 7% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio povratnika/raseljenih osoba od 17%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio povratnika/raseljenih osoba od 11%.

U 29% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su romske nacionalnosti. Socijalno ugrožene osobe ženskog pola imaju najveći udio osoba romske nacionalnosti od 41%. Socijalno ugrožene osobe starosti od 36 do 55 godina imaju drugi po veličini udio osoba romske nacionalnosti od 35%.

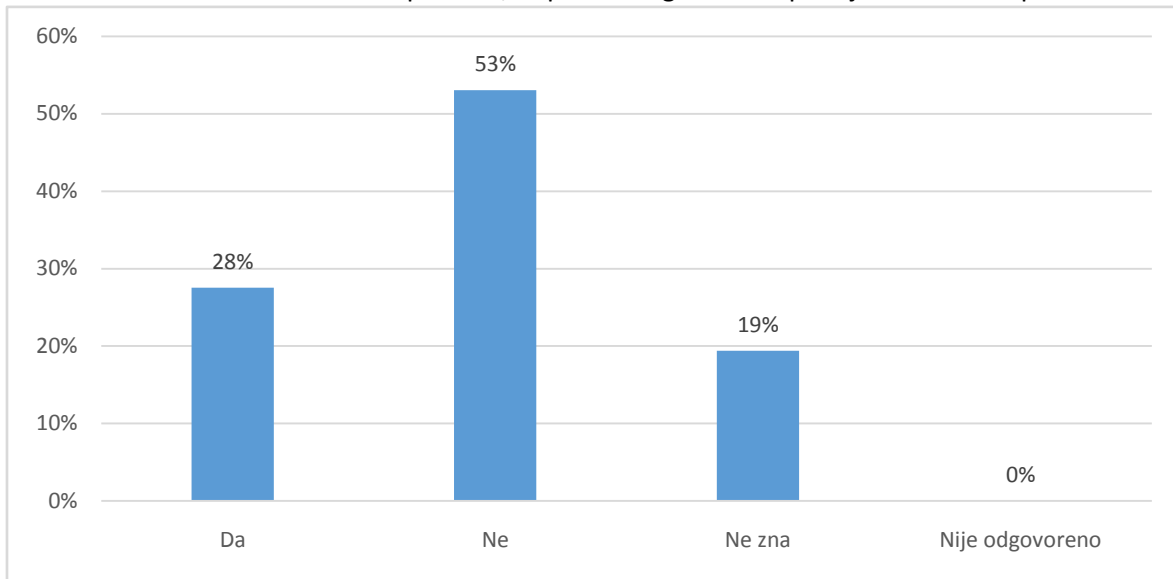
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi

Graf P24C.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P24C Ako nezaposlen?



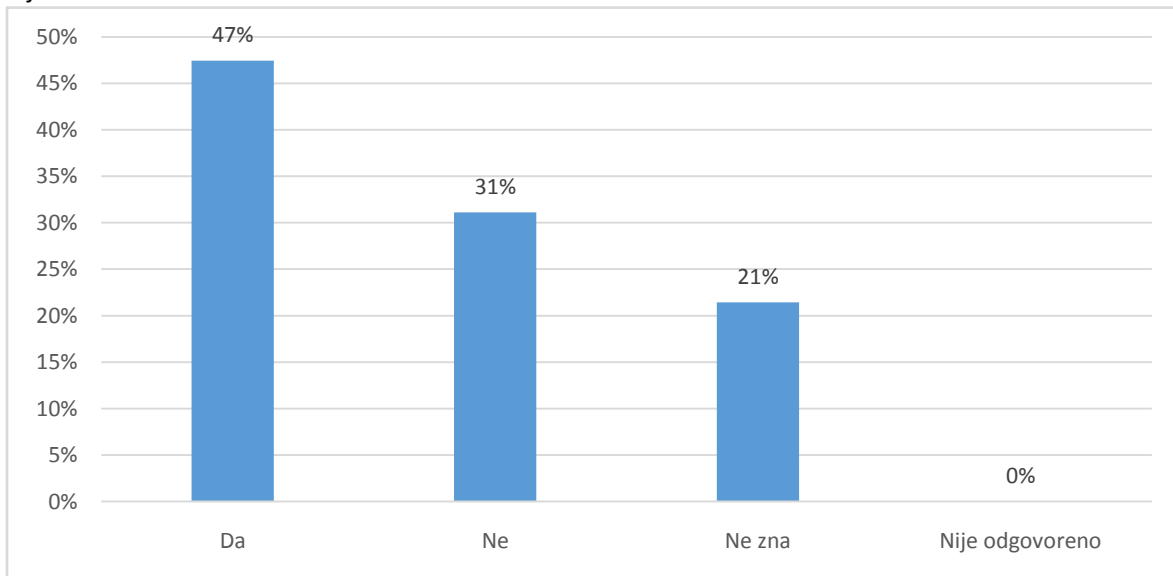
Dodatna pitanja

Graf P21A1.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21A1 Da li pratite rad OV?



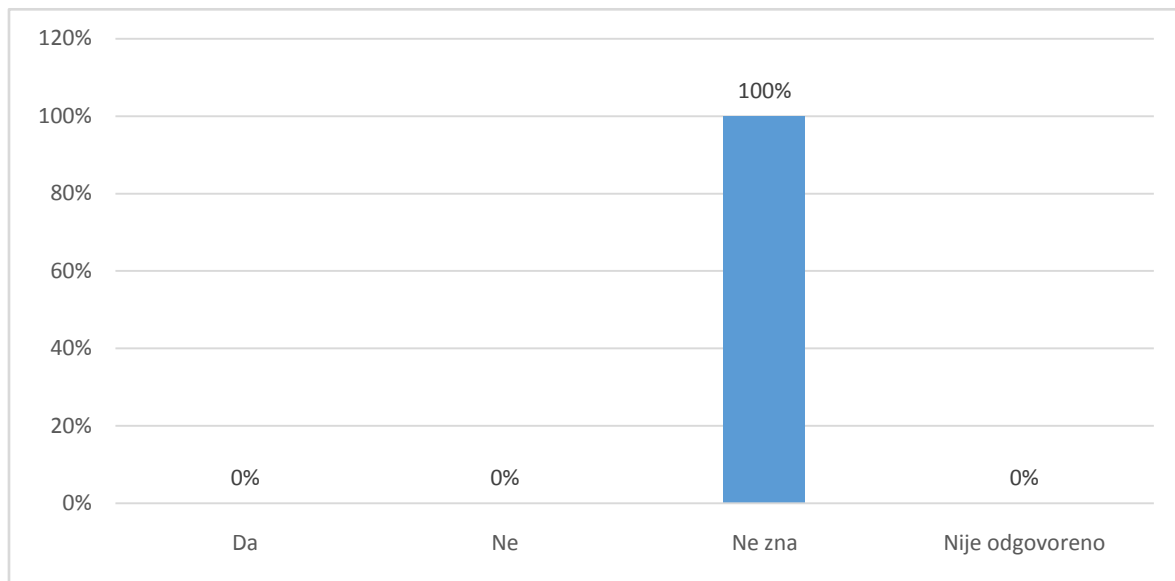
#N/A

Graf P21A2.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21A2 Da li znate ko su vijećnici u OV?



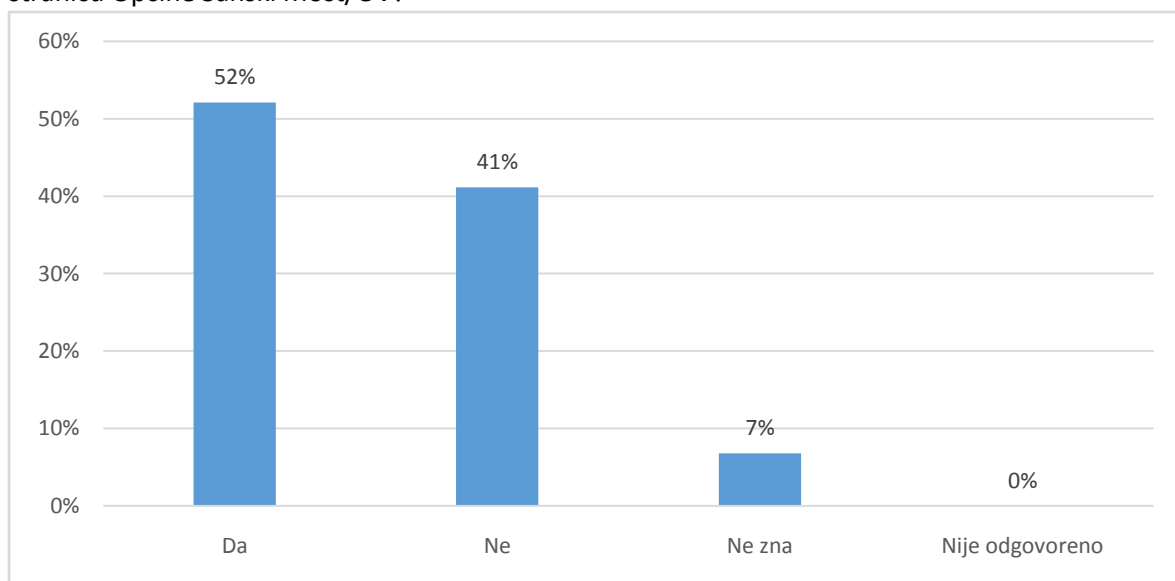
#N/A

Graf P21A3.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21A3 Koliko ste zadovoljni radom OV?



#DIV/0!

Graf P21E.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje P21E Da li koristite internet stranicu Općine Sanski Most/OV?



52% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li koristite internet stranicu Općine Sanski Most/OV?" dok je 41% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li koristite internet stranicu Općine Sanski Most/OV?" osobe naseljene u urbanim područjima koje su potvrdno odgovorile u 100% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 59% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor.

Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li koristite internet stranicu Općine Sanski Most/OV?" osobe starosti od 56 i više godina koje su u 56% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 53% slučajeva dale odričan odgovor.